

海外挙式ご注意事項・手配約款 2021

エリスブライダル株式会社(以下当社)では、結婚式・披露宴を行う予定であるお客様との相互の信頼を高め、結婚式・披露宴を円滑に執り行うことを目的として以下の通り定めております。

ご注意事項

1. 結婚式について

当社で手配する挙式はブレスリング(祝福)スタイルと呼ばれるもので、日本および海外での法律上・宗教上の効力はありません。式は英語または一部日本語にて牧師・司祭・セレブランチ等の挙式催行者により執り行われます。式進行はあらかじめお渡しする式次第に沿って行われますが、挙式催行者により進行・講和の内容追加・変更になることがあります。挙式会場については、雨天・強風・炎天下などの悪天候、新郎新婦および参列者の体調・状況等により時間・場所などを調整させていただくことがあります。

2. フォトウエディングについて

ご希望の衣装をご着用いただき記念撮影を行うことをフォトウエディングと称しています。指輪交換・ベールアップ等ご希望のポーズでの撮影は承りますが、挙式(結婚式)そのものは含まれません。

3. 披露宴・レセプションパーティについて

屋外席で、雨天・強風などの悪天候が予想される場合には時間・場所を調整させていただく場合がございます。お飲み物およびお食事については季節や食材の状況により予告なく変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。現地で追加されたお飲み物およびお食事についてはチェックアウト時に精算となります。精算書にサイン・支払いをしたあとは、ホテル側の手違いであっても一切の返金ができませんので、精算時によくお確かめください。

4. 海外で結婚式を催行することについて

外国では、交通事情が悪いことに加え時間の観念に対する国民性の違いなどから、タイムスケジュールに遅延が発生することがございます。挙式装飾・ブーケやケーキ等オプション商品については、1回1回がハンドメイドであること、生花などデリケートな素材を取り扱っていること、外国の特性・物流事情により、写真と異なる場合やご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

海外結婚式・披露宴手配約款

第1条 契約(予約)の成立

契約(予約)はこの約款をお客様にご確認いただき、所定の申込金のお支払いをいただいた時点で成立するものとさせていただきます。

第2条 申込金および支払条件

ご契約時に申込金を指定口座への振込にてお支払いいただきます。尚、申込金は結婚式・披露宴・その他関連オプション商品の代金、又は解約料金の一部として取り扱います。

(予約確定のための申込金)

挙式お申込金	お見積書の「挙式等の費用」部分総額の 50%
披露宴お申込金	会場ごとに定める最低保証金額
オプション商品	基本:無 ※必要となる場合にはその旨を受注時に通知
フォトウエディング(挙式無)	一律 10,000 円

(残金の支払) ※予約確認書の合計額からお支払済のお申込金を相殺した額

挙式料金	挙式日の前日より起算し 60 日前まで
披露宴料金	挙式日の前日より起算し 60 日前まで
オプション商品	挙式日の前日より起算し 60 日前まで
フォトウエディング(挙式無)	撮影日の前日より起算し 30 日前まで

第3条 解約料金

既に契約された結婚式・披露宴・オプション商品・フォトウエディングを解約される場合には、解約料金を頂戴いたします。その解約料金は以下の通りです。申込金は解約料金を充当します。

(挙式会場費用)

挙式日の前日から起算して 61 日以前	「挙式等の費用」の 50% (申込金の 100%)
挙式日の前日から起算して 60 日以降	「挙式等の費用」の 100% (全額)

(披露宴・食事会等の費用)

挙式日の前日から起算して 61 日以前	申込金の 100%
挙式日の前日から起算して 60 日以降	会場・披露宴費用の 100% ただし、最低保証人数を上回る人数で予約した分の人数の減少の場合には料理のキャンセル分の一部を追加ドリンク等に振替が可能な場合もある。

(オプション商品の費用)

挙式日の前日から起算して 61 日以前	無
60 日以降 31 日前まで	お支払済金額の 50%
30 日以降	お支払済金額の 100%

(フォトウエディング)

撮影日前日から起算して 31 日以前	申込金の 100% (10,000 円)
30 日前～14 日前	お申込金額の 50%
14 日前以降 4 日前まで	お申込金額の 80%
3 日前以降	お申込金額の 100%

第4条 解約条件

以下の場合には、結婚式・披露宴をご解約させていただきます。

- (1) この「約款」に違反された場合。既にご契約をいただいた場合でも解約をさせていただきます。
- (2) 結婚式・披露宴に出席されるお客様、及びお客様の関係者が法令または公序良俗に反する行為をなされる恐れがあると判断し

た場合、又は他のお客様にご迷惑をお掛けすると当社及び会場が判断した場合。

(3) 極端な悪天候、天災地変、戦乱、暴動、テロ、官公庁の命令またはやむを得ない事由により会場が使用できなくなった場合。

(4) 航空機や交通機関の事情、その他の事情により当日に会場に到着することができなかった場合。

※自然災害・台風等で旅行が中止になった場合でも、解約料金は100%(返金なし)となります。スケジュールには余裕を持ち、挙式日は到着日の翌々日以降にされることをお勧めいたします。

(5) 過度なサービスの要求等により、当社及び会場がお客様との信頼関係を築くことが難しいと判断した場合。

尚、上記各項に該当する場合の解約につきましては、当社で一切の責任を負わず、返金・および解約にともなう損害賠償等は致しかねますのでご了承ください。

第5条 施設内における事故・盗難・損害賠償等について

お客様(お客様側の全ての関係者を含みます)及びお客様が直接ご依頼された業者の方々はホテルの施設・什器・備品等を破損しないようご注意ください。万が一、施設・什器・備品等に損傷等損害が発生した場合は、その損害賠償金はお客様のご負担となります。

第6条 業者等の手配

装飾・飲食物・印刷物・衣裳・美容着付け・引出物・音響・照明・写真やビデオ撮影・余興等につきましては、基本的に当社で手配を行います。オプション商品をあらかじめご指定・ご指名いただいた場合でも、人材や商品のデザイン・使用素材等は予告なく変更となる場合があります、その場合の返金・賠償等を行いません。当社または挙式会場または各業者の過失により挙式またはオプション商品がお客様に提供されなかった場合にはお客様と協議のうえ、挙式・オプション商品に関する代金を一部払い戻します。お客様が直接外部の業者に依頼される場合(持込)には、別途、「お持込に関するご注意事項」をご参照ください。

第7条 旅行の手配

航空券または宿泊に関する手配はお客様ご自身で旅行会社または航空会社・ホテル等にお申込、契約を締結していただくものとし、旅行内容および旅行に関するものが原因によるものについて当社では一切の責任を負いません。交通機関のトラブル・旅行サービス提供の中止等で挙式が中止になった場合の返金はいたしません。パスポート有効期限、査証の有無、お名前(旧姓/新姓)等、旅行手配の際に特に注意すべき事柄については、ご自身または旅行会社担当者とよくご確認ください。宿泊の一部、および現地オプションツアーなどにおいて、当社は紹介・予約の代行などを行いますが、変更や中止、事故が発生した場合の対処および損害等一切の責任を負いません。万が一の事態に備え新郎新婦さまおよび参列者皆様は海外旅行保険に必ずご加入ください。

第8条 その他

本規約に定めのない事項につきましては日本および結婚式開催地の法令、又は両国で一般に確立された習慣に従っていただくものとさせていただきます。

第9条 個人情報保護方針

当社は、個人情報の保護を重要な責務と考え、次の方針を掲げこれを徹底いたします。

1. 法令遵守

個人情報の保護に関し、法令およびその他の規範を遵守のうえ個人情報を取り扱います。

2. 個人情報の取得・利用・提供について

- ① 個人情報の取得は適法かつ公正な手段によって行います。
- ② 個人情報の利用・提供は取得目的の範囲内で行います。
- ③ 取得・利用の目的は結婚式、披露宴、その他関連オプションサービスの提供のためといたします。
- ④ エリスブライダルではお客様の個人情報の一部を他の事業者へ委託・提供することがございます。
 - ・ ホテル、レストランなどの会場、結婚式オプション商品取扱い事業者
 - ・ 旅行の手配を行う旅行会社
 - ・ その他、結婚式の手配および現地滞在中に必要とされる業務委託者等

3. 個人情報の適正な管理

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいの防止並びに是正を行うためのシステム、事務における安全対策を実行します。

- ① 個人情報へのアクセスは、権限を与えられた者のみに限定します。
- ② 個人情報の取得と利用は、サービスの提供・業務の管理等のための必要最小限といたします。
- ③ 個人情報が常に最新かつ正確な状態で管理するよう努め、万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合にはすみやかに訂正または削除に応じます。

4. 開示・訂正・削除等の対応

個人情報の開示・訂正・削除等の申し出、その他個人情報の取り扱いに関する相談、苦情に対して窓口にて適切な対応をいたします。

窓口: エリスブライダル株式会社 代表取締役 杉田絵里子 050-3639-3477

以上